



## FORMULARZ ZWROTU / REKLAMACJI

### Wypełnia Vivro.pl

Imię: .....

Data wpłynięcia zwrotu/reklamacji: .....

Nazwisko: .....

Data rozpatrzenia zwrotu/reklamacji: .....

Nr paragonu/faktury: .....

Nr faktury korygującej: .....

Data odbioru przesyłki: .....

Podpis pracownika: .....

| Kod produktu wraz z wariantem | Nr partii | Nazwa produktu | Zamówiona ilość | Dostarczona ilość | Zwracana ilość | Przyczyna (podaj kod) |
|-------------------------------|-----------|----------------|-----------------|-------------------|----------------|-----------------------|
|                               |           |                |                 |                   |                |                       |
|                               |           |                |                 |                   |                |                       |
|                               |           |                |                 |                   |                |                       |
|                               |           |                |                 |                   |                |                       |
|                               |           |                |                 |                   |                |                       |
|                               |           |                |                 |                   |                |                       |
|                               |           |                |                 |                   |                |                       |
|                               |           |                |                 |                   |                |                       |
|                               |           |                |                 |                   |                |                       |

### **Przyczyny zwrotu produktu:**

11 – za wąski / za mały / za krótki

12 – za szeroki / za duży / za długi

21 – wada materiału

22 – wada produkcji / przetwarzania

23 – uszkodzony / stłuczony / zabrudzony

24 – artykuł różni się od prezentowanego

31 – zbyt późna dostawa

32 – dostarczono niewłaściwy artykuł

33 – dostarczono podwójnie

34 – zamówiono niewłaściwy artykuł

35 – zamówiono podwójnie

36 – niekompletna dostawa

40 – nie podoba się

41 – alergia/nietolerancja

48 – Klient odstąpił od umowy

Inne powody (proszę podać jaki)/ uwagi: .....

### **Oczekiwania dotyczące reklamacji / zwrotu (proszę zaznaczyć właściwe):**

wymiana na ten sam produkt

wymiana na inne produkty

zwrot płatności

**Nr konta , na które należy przelać pieniądze (proszę podać swój numer konta bankowego):**

Miejscowość , data: .....

Podpis Klienta: .....